



¡Descubre el nuevo Sistema de Gestión de Causas del primer Tribunal Ambiental!









Presentamos el innovador Sistema de Gestión de Causas del Primer Tribunal Ambiental, diseñado para facilitar la tramitación de casos medioambientales.

Con accesos diferenciados para cada perfil, expedientes digitales que agilizan la documentación en conjunto con la Firma Electrónica Avanzada 100% online de ecert para garantizar autoría, integridad y autenticidad.

Red Cube

En Red Cube, están conformados por un equipo de ingenieros especializados en soluciones tecnológicas. Enfocados en el desarrollo de softwares personalizados, brindan asesorías en seguridad de la información para organizaciones tanto públicas como privadas. Su enfoque se basa en la innovación, la calidad y la experiencia, proporcionando soluciones a medida y alineándose con los estándares internacionales.

ecert

ecert, respaldada por La Cámara de Comercio de Santiago (CCS) con más de 3.000 empresas asociadas, fue creada en 2002 con el objetivo de impulsar la transformación digital en Chile. Con más de 20 años de liderazgo en Certificación Electrónica, ecert se destaca por entregar soluciones digitales seguras para individuos, empresas y entidades gubernamentales. Sus servicios incluyen distintos tipos de Firmas Electrónicas, Verificación de Identidad y Custodia, fortaleciendo la confianza en las transacciones digitales. La omnicanalidad y su interfaz intuitiva permiten la flexibilidad y accesibilidad desde cualquier lugar, además de ser compatibles con diversas plataformas.

Primer Tribunal Ambiental

Los Tribunales Ambientales se crean a partir de la Ley Nº 20.600 y su competencia principal es el control jurisdiccional de las decisiones de los órganos de la Administración del Estado con competencia ambiental, es decir, del Ministerio del Medio Ambiente, el Servicio de Evaluación Ambiental (SEA) y la Superintendencia de Medio Ambiente (SMA); además, de resolver demandas por daño ambiental.

El objetivo es solucionar las controversias medioambientales que surjan en nuestra jurisdicción, basados en criterios jurídicos-científicos, dictando sentencias y promoviendo en caso de ser pertinente conciliaciones que contribuyan al desarrollo sostenible de la macrozona norte.

Firma Electrónica Avanzada

La Firma Electrónica Avanzada se define como una firma acreditada que asegura la integridad de los documentos electrónicos y la identificación de la persona firmante. Certifica cualquier documento y/o instrumento privado o público acordado a través de medios electrónicos, otorgándole el mismo reconocimiento, protección y valor que tienen los actos y contratos.

Garantiza



Proyecto Red Cube - ecert - Primer Tribunal Ambiental

¿Cómo estaban antes?:

- Gestión descentralizada de las causas ambientales, generando complicaciones en el seguimiento de documentos.
- Proceso de firma de documento poco eficiente: descargar, firmar y enviar, sin firma integrada en plataformas externas.
- Ministros limitados a firmar desde equipos específicos, afectando la flexibilidad de ubicación.
 No existía omnicanalidad.
- La falta de Firma Electrónica Avanzada generaba incertidumbre en aspectos de autenticidad, integridad y autoría.
- Demoras en procesos críticos como la foliación impactaban la eficiencia del proceso inicial.
- Carga adicional de procesos manuales para roles esenciales dentro del Tribunal.
- Existía la limitación de no poder firmar desde cualquier computador, sino solamente desde aquellos donde la Firma Electrónica estaba previamente creada.
- No era posible firmar documentos con firmas electrónicas durante cortes de luz.

Solución e implementación:

- Firma a través del celular, haciendo que el proceso sea más eficiente y rápido.
- Centralización de causas en un nuevo sistema integral de gestión para el Tribunal.
- Cobertura completa del manejo de casos en proceso.
- Optimización del proceso de firma, mejorando simplicidad, flexibilidad, seguridad y usabilidad.
- Plataforma única que permite a los abogados presentar escritos y dar seguimiento a documentos generados por el tribunal.
- Acceso al expediente completo de cada causa a través del sistema.
- Integración nativa con ecert para facilitar la Firma Electrónica Avanzada dentro de la plataforma.
- Bandeja de firma desarrollada, detallando firmantes y secuencias, notificando automáticamente a los participantes cuando un documento está listo para firmar.
- Contribución significativa a la eficiencia en procesos críticos y automatización de tareas posteriores a la firma de los documentos.

Resultados

Plataforma integrada que ofrece una solución completa para la gestión judicial del Tribunal. Eliminación de la gestión manual en notificaciones para la publicación y difusión de documentos de causas. Agilización de los trámites del Tribunal.

Centralización de todas las operaciones en un único sistema. Optimización del tiempo en procesos críticos como la foliación. Visualización en línea de los expedientes como mejora notable.

Mayor trazabilidad y control de documentos y procedimientos.

Simplificación de la implementación y adopción de la Firma Electrónica Avanzada por parte de los ministros.

Proceso completamente online y omnicanal, como también agilización de los trámites