

**Cómo minimizar  
la fricción en el  
proceso de  
compra de una  
vivienda  
utilizando Firma  
Electrónica**



**Caso de éxito inmobiliaria Madesal**

Uso de Firma Electrónica Avanzada en las promesas de compraventa sin repudio legal.



FIRMAWEB





Empresa nacional líder en el mercado de certificación electrónica y filial de la Cámara de Comercio de Santiago con + de 20 años de experiencia en el rubro, enfocada 100% en ser un aliado estratégico para todos sus clientes ya sean personas, empresas o pymes. Dentro de las soluciones digitales de ecert puedes encontrar para el sector inmobiliario la Firma Avanzada Online. Esta firma acreditada por el Ministerio de Economía permite asegurar la integridad de los documentos electrónicos y la identificación de la persona firmante.

**No repudio**

**Autoría**

**Integridad**

# Clasificación de Firma Avanzada Online (FAO) según uso

## Firma Avanzada Online Enrolada:

- ✔ Los usuarios más comunes son los representantes y autoridades de las empresas, debido a su uso frecuente.
- ✔ Se debe seguir un proceso de enrolamiento y verificación de identidad antes de habilitar el servicio.
- ✔ Se puede utilizar la firma masiva de documentos.
- ✔ Las firmas quedan siempre activadas.

## Firma Avanzada Online de un uso:

- ✔ Los firmantes son los colaboradores y/o clientes de la empresa.
- ✔ Se debe seguir un proceso de verificación de identidad antes de firmar.
- ✔ Esta activa solo durante el proceso de firma.
- ✔ Se puede firmar uno o más documentos en una instancia.
- ✔ Una vez utilizada la firma, se revoca el certificado.

## Firma Avanzada Biométrica:

- ✔ Para usuarios que requieran firmar documentos de forma presencial en el punto de atención.

# FIRMAWEB

FirmaWeb es una plataforma web creada por la empresa Certifika - Sostenibilidad digital - que automatiza procesos asociados a la gestión eficiente de documentos en las empresas, cuenta con soluciones tecnológicas para cumplir con las actividades operacionales con plena validez legal, aplicable en diferentes industrias tanto en Chile como en otros países.



Puedes subir documentos en formato Word o PDF con el contenido que le enviarás a tu contraparte que firmará documentos.



Todos los participantes recibirán una notificación por correo electrónico solicitando revisión y la firma del documento.



En un proceso de firma pueden existir hasta 10 documentos y diferentes firmantes.



El resultado es una hoja adicional al documento(s) en formato PDF, integra los certificados de los firmantes con despacho automático vía email a quienes suscribieron.



# CERTIFIKA

Tu verdad sostenible

CERTIFIKA es una compañía de base tecnológica fundada en Chile en noviembre del año 2021, creada para reducir las emisiones de CO2 al medio ambiente, minimizando el uso del papel en las actividades de la sociedad para llevar a la economía chilena hacia la sostenibilidad digital.

Cuenta con diferentes integraciones tecnológicas para entregar elasticidad en su estructura de sistemas. que le permiten realizar operaciones a gran escala, facilitar un servicio de alto nivel empresarial y aportar en la sostenibilidad digital con el medio ambiente.

Es parte del Holding Madesal, el que comprende empresas como Clínica Andes Salud, Sport Life Zona Sur, Parque Logístico y Empresarial del Bio-Bio, Inmobiliaria Madesal, Inmobiliaria Alto Cosmito, entre otras empresas del sector minero, energético y aeronáutico civil.

Ingresa al mercado de los softwares en la nube y pasarelas de pago (o plataforma de pago) a mejorar las falencias del sector, donde principalmente están asociadas a la experiencia en servicio.

# Te enseñamos cuales son los servicios que ofrece ecert:

- ✓ Firma avanzada online (FAO)
- ✓ Firma Electrónica Simple (FES)
- ✓ Firma Bioelectrónica
- ✓ e-PAC 2.0
- ✓ Integración vía API de FirmaWeb a los sistemas del cliente
- ✓ Personalización del sistema al cliente
- ✓ Aplicación móvil



# Presentación de Caso de éxito

## Inmobiliaria MADESAL en Cámara Chilena de la Construcción de Concepción

**Madesal**, se dedica hace más de 30 años a satisfacer necesidades habitacionales de personas reales. Esas que cada día hacen un esfuerzo para lograr sus sueños, como el de la casa propia.



### SIN FIRMAWEB

- Coordinación y asistencia a notaría: 67% de tiempo.
- Respaldo digital y trazabilidad: 9,5%.
- Escanear, perforar y archivar: 14%.
- Despacho de documentos 9,5% (en total son 21 días).

### CON FIRMAWEB

- En 2 días la gestión está terminada, gracias a la automatización de procesos e incorporación de Firma Electrónica Avanzada Online que reemplaza al notario, ley 19.799.

“Áreas como la comercial o de operaciones pueden acumular mucho papel, queríamos tener mayor control con respecto a todos los contratos que hacíamos con nuestros clientes y contar con un ahorro considerable de tiempo del procesado de los documentos”

***Nicole Gabilan Vergara,***  
***Jefe de Ventas y Operaciones***



## ¿Dónde queremos estar?



MADESAL  
INMOBILIARIA

- Disminuir tiempos de gestión
- Tener un proceso más automatizado
- Proceso que aporte valor al usuario y cliente
- Proceso que genere menor fricción

## Solución



- Investigación de procesos de firma digital
- Contratación de FIRMAWEB
- Consultoría para plantillas y automatización de flujos
- Capacitación a equipo de proyecto piloto
- En 1 a 2 días todos los documentos firmados

## Resultados



MADESAL  
INMOBILIARIA

- No representa inversión por parte de los clientes
- Mayor trazabilidad y control
- Proceso amigable con el cliente
- Reducción de tiempos de gestión de documentos
- Gran aceptación en equipos de venta y operaciones
- Reservas y promesas firmadas en minutos
- +1.000 documentos firmados

**¡No dudes en contactarte con nosotros!**  
**Sé parte de la transformación digital.**

**¡Hablemos!**

