



POLÍTICA DE COOKIES

e-certchile
CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO

El presente documento es propiedad de e-certchile y está prohibida su descarga o distribución sin previa autorización

La impresión o descarga de este documento constituye una COPIA NO CONTROLADA

| | | | | | | |
|---|-----------------------------|---------|----------------------------|------|----------------|------------------|
|  CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO | POLÍTICA DE COOCKIES | | | | Código | SGI-PO-04 |
| | | | | | Versión | 0 |
| | Confidencialidad | Pública | Nivel de Criticidad | Alta | Página | 2 de 6 |

ÍNDICE

- 1. Introducción 3**
- 2. Concepto de cookies 3**
- 3. Cookies usadas en este sitio web..... 4**
- 3.1 Cookies técnicas. 4**
- 3.2 Cookies de análisis..... 4**
- 3.3 Publicitarias..... 4**
- 3.4 De publicidad comportamental. 4**
- 4. Como controlar y eliminar cookies 5**
- 4.1 Herramienta de consentimiento..... 5**
- 4.2 Usando tu navegador..... 5**
- 4.3 Cookies que han sido instaladas anteriormente..... 5**

| | | | | | | |
|---|-----------------------------|---------|----------------------------|------|----------------|------------------|
|  CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO | POLÍTICA DE COOCKIES | | | | Código | SGI-PO-04 |
| | | | | | Versión | 0 |
| | Confidencialidad | Pública | Nivel de Criticidad | Alta | Página | 3 de 6 |

1. Introducción

Para el correcto funcionamiento de www.e-certchile.cl y para proveer a nuestros visitantes y clientes una mejor experiencia de navegación y una adecuada oferta de productos y servicios, utilizamos cookies que se descargan y almacenan en su equipo con la finalidad de recordar sus preferencias de navegación, optimizar nuestro sitio y simplificar su uso.

Esta política le proporciona información sobre las Cookies utilizadas en www.e-certchile.cl y como controlarlas, con independencia del dispositivo que utilice para acceder a él.

2. Concepto de cookies

Una cookie es un pequeño archivo de texto que se almacena en el dispositivo que utiliza el usuario que navega a través de Internet y que, en particular, contiene un número que permite identificar unívocamente ese dispositivo, aunque éste cambie de localización o de dirección IP desde la que accede.

Las cookies son instaladas durante la navegación por Internet, directamente por los sitios web que Ud. visita o bien por terceros con los que se relaciona el sitio web, y permiten a éste conocer su actividad en el mismo sitio o en otros con los que se relaciona éste, por ejemplo: el lugar desde el que accede, el tiempo de conexión, el dispositivo desde el que accede (fijo o móvil), el sistema operativo y navegador utilizados, las páginas más visitadas, el número de clicks realizados y de datos respecto al comportamiento del usuario en Internet.

Las cookies nos ayudan a mejorar su experiencia al usar nuestro sitio web. También nos ayudan a entender cómo las personas ocupan nuestro sitio web, como, por ejemplo, qué páginas son las más populares, para que podamos dar un mejor servicio a los usuarios y clientes de nuestro sitio web.

www.e-certchile.cl es accesible sin necesidad de que las cookies estén activadas, no obstante ello, su desactivación puede impedir el correcto funcionamiento del mismo.

| | | | | | | |
|---|-----------------------------|---------|----------------------------|------|----------------|------------------|
|  CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO | POLÍTICA DE COOCKIES | | | | Código | SGI-PO-04 |
| | | | | | Versión | 0 |
| | Confidencialidad | Pública | Nivel de Criticidad | Alta | Página | 4 de 6 |

3. Cookies usadas en este sitio web.

3.1 Cookies técnicas.

Son aquéllas que permiten al usuario la navegación a través de un dispositivo y la utilización de las diferentes opciones o servicios que en ella existan como, por ejemplo, controlar el tráfico y la comunicación de datos, identificar la sesión, acceder a subsitios de acceso restringido, recordar los elementos que integran un pedido, realizar el proceso de compra de un pedido, realizar la solicitud de inscripción o participación en un evento, utilizar elementos de seguridad durante la navegación, almacenar contenidos para la difusión de videos o sonido o compartir contenidos a través de redes sociales.

| Cookie | Propietario | Fecha de Caducidad | Categoría |
|--------|-------------|--------------------|-----------|
| _actmu | e-certchile | 21-07-2021 | Propia |
| _actms | e-certchile | 30 minutos | Propia |

3.2 Cookies de análisis

Son aquéllas que permiten a e-certchile realizar el seguimiento y análisis del comportamiento de los usuarios de los sitios web a los que están vinculadas. La información recogida mediante este tipo de cookies se utiliza en la medición de la actividad de los sitios web, aplicación o plataforma y para la elaboración de perfiles de navegación de los usuarios de dichos sitios, aplicaciones y plataformas, con el fin de introducir mejoras en función del análisis de los datos de uso que hacen los usuarios del servicio.

| Cookie | Propietario | Fecha de Caducidad | Categoría |
|--------|-------------|--------------------|-----------|
| _actvc | e-certchile | 21-07-2021 | Propia |
| _actcc | e-certchile | 21-07-2021 | Propia |
| _actts | e-certchile | 21-07-2021 | Propia |

3.3 Publicitarias.

e-certchile no instala cookies publicitarias.

3.4 De publicidad comportamental.

e-certchile no instala cookies de publicidad comportamental.

| | | | | | | |
|---|-----------------------------|----------------------------|------|---------------|----------------|------------------|
|  CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO | POLÍTICA DE COOCKIES | | | | Código | SGI-PO-04 |
| | | | | | Versión | 0 |
| Confidencialidad | Pública | Nivel de Criticidad | Alta | Página | 5 de 6 | |

4. Como controlar y eliminar cookies

4.1 Herramienta de consentimiento

La herramienta de consentimiento en nuestro sitio web puede ser utilizada para personalizar tus preferencias de uso de cookies. La herramienta va a registrar cuando has consentido nuestra Política de Cookie y consultará por el consentimiento nuevamente cada año para asegurarse que el usuario se mantenga actualizado con los cambios en nuestras cookies y políticas de Tratamiento de datos personales. La herramienta de consentimiento específicamente controla las cookies de publicidad y las cookies analíticas instaladas a través de www.e-certchile.cl. Las cookies técnicas no pueden ser deshabilitadas ya que son necesarias para el correcto funcionamiento de nuestro sitio web.

4.2 Usando tu navegador.

Muchas de las cookies utilizadas por nuestro sitio web pueden ser habilitadas o deshabilitadas a través de nuestra herramienta de consentimiento o a través de su navegador. Para deshabilitar las cookies a través de navegador, siga las instrucciones que usualmente se encuentran en las secciones “Ayuda”, “Herramientas” o “Editar” en su navegador. Debe considerar que el deshabilitar una cookie o una categoría de cookies no se elimina la cookie de su navegador a menos que lo haga manualmente desde las opciones del navegador.

4.3 Cookies que han sido instaladas anteriormente

Es posible eliminar la recolección de datos a través de nuestras cookies de análisis. Si las cookies son eliminadas, la información recolectada con anterioridad a los cambios de preferencia de su navegador podría seguir siendo utilizada, sin embargo, dejaremos de utilizar la cookie deshabilitada para recopilar información adicional a su experiencia como usuario. Cuando un usuario elige deshabilitar nuestras cookies de publicidad se instala una nueva cookie para prevenir que el usuario sea rastreado.

Si el usuario deseara más información sobre cómo revocar el consentimiento otorgado o sobre el procedimiento para deshabilitar las cookies, así como realizar alguna pregunta sobre esta Política de Cookies, se puede poner en contacto con e-certchile a través del siguiente correo electrónico scientes@e-certchile.cl indicando en el asunto “Política de Cookies”.

NORMA(S) QUE APLICA(N)

| Norma | Referencia Normativa |
|------------------------------------|---------------------------------------|
| ISO 9001:2015 | 8.2.1. Comunicación con el cliente |
| ISO/IEC 27001:2013 | A.12 Seguridad de las Operaciones |
| Guía de Acreditación (Minecon) FEA | LE01 Aspectos Legales y de Privacidad |
| Guía de Acreditación (Minecon) BIO | N/A |
| Guía de Acreditación (Minecon) TSA | N/A |

CONTROL DE CAMBIOS

| Nº DE VERSIÓN | FECHA | DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS |
|---------------|---------|---|
| 0 | 2020/07 | Creación del documento, se recomienda la lectura completa del documento |