




POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

e-certchile
CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO


El presente documento es propiedad de e-certchile y está prohibida su descarga o distribución sin previa autorización

La impresión o descarga de este documento constituye una COPIA NO CONTROLADA

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
	Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	2 de 10

ÍNDICE

1. Introducción.....	3
2. ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?.....	3
3. ¿Cuáles son los datos de contacto del responsable del tratamiento?.....	4
4. ¿Qué es un dato personal?.....	4
5. ¿Qué datos personales son tratados por e-certchile?	4
6. ¿Cómo se recaban los datos personales?.....	5
7. ¿Para qué utilizamos sus datos personales? Finalidades y bases legales para el tratamiento.....	5
8. ¿Cómo oponerse o revocar los consentimientos otorgados?.....	6
9. ¿Con quién compartimos sus datos personales? Destinatarios.....	6
10. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?	7
11. ¿Cuáles son sus derechos respecto al tratamiento de sus datos personales?	7
12. ¿Qué medidas aplicamos para mantener seguros sus datos personales?	9
13. Modificaciones.....	9

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	3 de 10	

1. Introducción

La presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante, la “Política”) proporciona información detallada sobre cómo **EMPRESA NACIONAL DE CERTIFICACIÓN ELECTRÓNICA S.A** (en adelante **e-certchile**) realiza el tratamiento de los datos, conforme a lo dispuesto por la Ley 19.628 sobre protección de la vida privada y los estándares internacionales sobre protección de datos personales.


Esta Política resulta aplicable al tratamiento de los datos personales que realiza **e-certchile** de sus clientes: personas naturales que navegan en www.e-certchile.cl, o que han cotizado o comprado alguno de los productos y/o servicios que comercializa la empresa.

Le recomendamos que revise detenidamente nuestra Política para asegurarse de que comprende cómo se tratarán sus datos personales por **e-certchile**.

2. ¿Quién es responsable del tratamiento de sus datos personales?

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 2 letra n) de la Ley 19.628 el responsable del registro o banco de datos, es la persona jurídica a quien compete las decisiones relacionadas con el tratamiento de los datos de carácter personal.

A los efectos de la presente Política el responsable del tratamiento de datos personales es **Empresa Nacional de Certificación Electrónica S.A.**

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
	Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	4 de 10

3. ¿Cuáles son los datos de contacto del responsable del tratamiento?

Los datos de contacto del responsable son:

- Responsable del tratamiento: Empresa Nacional de Certificación Electrónica S.A. (e-certchile)

Dirección Postal: Monjitas 392, Piso 17, comuna y ciudad de Santiago de Chile.

Teléfono: +56 2 2818 5760.

Correo electrónico: sclientes@e-certchile.cl


4. ¿Qué es un dato personal?

Datos de carácter personal o datos personales, son los relativos a cualquier información concerniente a personas naturales, identificadas o identificables.

5. ¿Qué datos personales son tratados por e-certchile?

Para las finalidades establecidas en esta Política **e-certchile** trata los siguientes datos personales:

- Antecedentes Personales: Nombres, apellidos, nacionalidad, cédula de identidad, N° de serie o N° documento cédula de identidad, fecha de nacimiento, fecha de defunción, correo electrónico y N° telefónico.
- Antecedentes de Demográficos: Domicilio, Comuna, Ciudad y Región.
- Además, por el hecho de navegar en nuestra página web y mediante el uso de cookies, **e-certchile** recaba datos de los usuarios (como por ejemplo el tipo de navegador, el sistema operativo o la dirección IP), con el objeto de mejorar su

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	5 de 10	


navegación en nuestra página. Si desea obtener más información respecto del uso de las cookies, puede consultar nuestra Política de Cookies.

6. ¿Cómo se recaban los datos personales?

Los datos personales los recabamos directamente del titular de los datos que los proporciona al momento de cotizar o adquirir un producto o servicio de **e-certchile**. También recolectamos datos personales desde el Registro Civil e Identificación o bureaus de información. Adicionalmente, mediante el uso de cookies al navegar en el sitio web de e-certchile.

7. ¿Para qué utilizamos sus datos personales? Finalidades y bases legales para el tratamiento.

- Obtener información estadística relativa al tráfico de la página web, basando el tratamiento en el consentimiento que nos otorga cada vez que navega en nuestro sitio.
- Gestionar su solicitud de información o contacto a través del formulario habilitado a tal efecto o mediante el correo electrónico indicado en nuestra página web, en base al consentimiento otorgado al remitirnos dicho formulario.
- Gestionar las cotizaciones que nos solicita a través de los diferentes canales de atención de **e-certchile**.
- Emitir las órdenes de compra que permiten hacer efectiva la contratación de los productos y servicios de **e-certchile**.
- Emitir los certificados de firma electrónica simple y avanzada que comercializa **e-certchile**.
- Comunicaciones comerciales personalizadas. Si nos otorga su consentimiento, sea en soporte papel o electrónico al momento de contratar algún producto o servicio o con posterioridad en los siguientes términos:

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	6 de 10	

*“Consiento en que sean tratados mis datos personales para que se evalúen aspectos personales, tales como el análisis y predicción de mi situación económica, preferencias personales, intereses, comportamiento, ubicación, movimientos y actitudes, siendo la lógica aplicada para la obtención de estos perfiles la utilización de procedimientos estadísticos y siendo las consecuencias de este tratamiento de la elaboración de perfiles, el envío de comunicaciones personalizadas de mi interés con contenidos, productos y servicios de **e-certchile**, consiento en recibir comunicaciones comerciales personalizadas mediante el uso de esos perfiles por medios electrónicos, por teléfono o correo postal, especialmente publicaciones, encuestas de opinión, felicitaciones, información promocional y publicitaria y ofertas de productos de **e-certchile**”.*


8. ¿Cómo oponerse o revocar los consentimientos otorgados?

Usted podrá revocar el consentimiento otorgado para que le enviemos comunicaciones comerciales personalizadas, sin que esta revocación del consentimiento afecte a los tratamientos realizados con anterioridad a la revocación. Para revocar estos consentimientos puede ponerse en contacto con nosotros a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 3 de esta Política.

9. ¿Con quién compartimos sus datos personales? Destinatarios

Los datos personales tratados por **e-certchile** no son comunicados ni cedidos a terceras personas.

No se ha previsto la realización de transferencias internacionales de datos personales, sin perjuicio de que la información recabada por cookies de terceros sea objeto de este tipo de operaciones. Puede obtener más información acerca de estas transferencias en nuestra Política de Cookies.

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	7 de 10	

En el caso de que fuese necesario realizar una transferencia internacional de datos, **e-certchile** se compromete al cumplimiento de las medidas técnicas y organizativas necesarias, sin perjuicio de las obligaciones derivadas de la normativa vigente en materia de protección de datos.

10. ¿Cuánto tiempo conservamos sus datos personales?

Los datos personales son eliminados una vez que termina el fundamento que autorizó su tratamiento, por regla general, el vencimiento de cualquier relación precontractual o contractual con **e-certchile**. Con todo, los datos que sirven de base a la emisión de los certificados de firma electrónica avanzada se mantienen por un plazo de 6 años de conformidad con lo dispuesto en el artículo 12 b) de la Ley 19.799.


En cuanto a la conservación de la información relativa a los datos de navegación y cookies, puede obtener más información en nuestra Política de Cookies.

11. ¿Cuáles son sus derechos respecto al tratamiento de sus datos personales?

De conformidad con la normativa aplicable, Usted tiene una serie de derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. El ejercicio de estos derechos será gratuito para Usted.

Estos derechos son los siguientes:


- Derecho de información: Usted tiene derecho a que le informemos con un lenguaje claro y sencillo, sobre la forma en que tratamos sus datos personales.
- Derecho de acceso: Usted tiene derecho a solicitarnos en cualquier momento que le confirmemos si estamos tratando sus datos personales, a que le facilitemos

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	8 de 10	

acceso a los mismos y a la información sobre su tratamiento y a obtener una copia de dichos datos.

- c. Derecho de rectificación: Usted tiene derecho a solicitar la rectificación de los datos personales inexactos, no actualizados o incompletos que le conciernan.
- d. Derecho de cancelación: Usted tiene derecho a solicitar la cancelación de sus datos personales cuando los datos ya no sean necesarios para cumplir los fines señalados en la sección 7 de esta Política.
- e. Derecho de oposición: Este derecho le permite oponerse al tratamiento de sus datos personales, incluida la elaboración de perfiles. Las empresas corresponsables podrán no atender su derecho de oposición, únicamente cuando acredite motivos legítimos para el tratamiento o para la formulación, el ejercicio o la defensa de reclamaciones.
- f. Derecho a retirar el consentimiento: En los casos en los que hayamos obtenido su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales en relación con determinadas actividades (por ejemplo, con el fin de enviarle comunicaciones comerciales), podrá retirarlo en cualquier momento. De esta forma, dejaremos de realizar esa actividad concreta para la que había consentido previamente, salvo que exista otra razón que justifique la continuidad del tratamiento de sus datos con estos fines, en cuyo caso, le notificaremos dicha situación.

Puede ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y revocar el consentimiento otorgados mediante el envío de una comunicación a **e-certchile** a Monjitas 392, Piso 17, comuna y ciudad de Santiago de Chile o al correo electrónico scientes@e-certchile.cl

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
	Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	9 de 10


12. ¿Qué medidas aplicamos para mantener seguros sus datos personales?

e-certchile adopta las medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger sus datos personales contra cualquier uso indebido, destrucción, pérdida, modificación accidental o ilícita, divulgación o acceso no autorizado, incluidas las necesarias para tratar cualquier sospecha de violaciones de datos. Para lograr ello **e-certchile** tiene un Sistema de Gestión Seguridad de la Información certificado bajo la norma ISO/IEC 27001:2013.

Si tiene conocimiento o sospecha del uso indebido por terceros de sus datos personales o un acceso no autorizado a los mismos, le rogamos que nos lo haga saber a la mayor brevedad a través de cualquiera de los canales indicados en la sección 3 de esta Política.

13. Modificaciones

e-certchile podrá modificar esta Política cuando lo considere oportuno. La versión más actualizada estará siempre disponible en <https://www.e-certchile.cl/quienes-somos/politicas-de-privacidad>. Si la modificación, es considerada esencial por **e-certchile** se lo notificaremos al correo electrónico registrado en e-certchile.

 CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO	POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES				Código	SGI-PO-03
					Versión	0
	Confidencialidad	Público	Nivel de Criticidad	Alta	Página	10 de 10

NORMA(S) QUE APLICA(N)	
Norma	Referencia Normativa
ISO 9001:2015	8.2.1 Comunicación con el cliente
ISO/IEC 27001:2013	A.18 Cumplimiento
Guía de Acreditación (Minecon) FEA	LE01 Aspectos Legales y de Privacidad
Guía de Acreditación (Minecon) BIO	N/A
Guía de Acreditación (Minecon) TSA	N/A

CONTROL DE CAMBIOS		
N° DE VERSIÓN	FECHA	DESCRIPCIÓN DE CAMBIOS
0	2020/07	Creación del documento, se recomienda la lectura completa del documento