

<b>e-certchile</b>	<b>Política de Calidad</b>				<b>Código</b>	<b>SGC-PO-01</b>
					<b>Versión</b>	1
<small>CAMARA DE COMERCIO DE SANTIAGO</small>	<b>Confidencialidad</b>	Pública	<b>Nivel de Criticidad</b>	Alto	<b>Vigencia</b>	Octubre 2018
					<b>Página</b>	Página 1 de 3

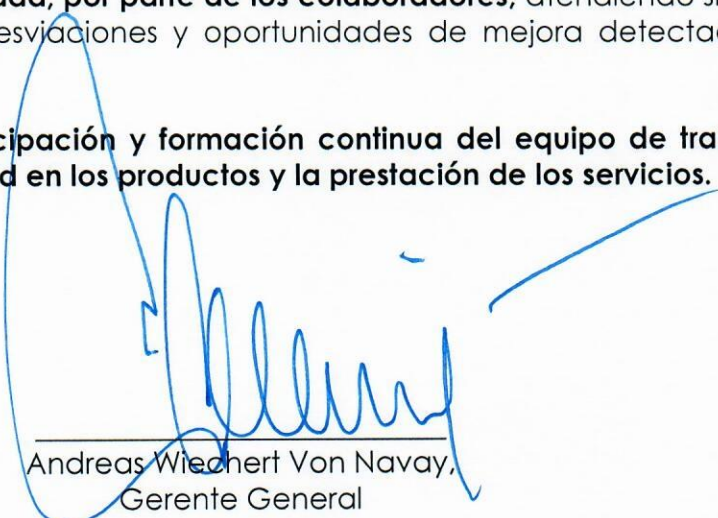
# Política de Calidad.

## Declaración de la Política de Calidad

La empresa Nacional de Certificación Electrónica e-certchile es una empresa dedicada a proveer productos, desarrollo de aplicaciones y prestación de servicios tecnológicos para facilitar soluciones digitales de Firma Electrónica (Certificados Digitales), Factura Electrónica y Servicios Transaccionales de forma segura, transparente y eficiente para la toma de decisiones de nuestros clientes, personas naturales y jurídicas a nivel nacional.

La alta gerencia de e-certchile enfoca el Sistema de Gestión de la Calidad como una manera de organizar sus procesos y el funcionamiento de la empresa; adquiere los siguientes compromisos:

- 1) **El implementar y mantener el Sistema de Gestión de la Calidad y su mejora continua son responsabilidad de todos los colaboradores de e-certchile**, teniendo presente en todo momento el contexto de la organización tanto interno como externo, con el cual se establece los lineamientos estratégicos.
- 2) La Calidad está orientada hacia la **Satisfacción de todos nuestros clientes y partes interesadas**, mediante el compromiso de e-certchile **en cumplir con sus necesidades y requisitos aplicables** (requisitos legales y reglamentarios y los propios de los productos y servicios).
- 3) **Los productos y servicios prestados** por e-certchile, cuenta con la premisa de que **son diferenciados por la adaptabilidad de las soluciones según las necesidades de nuestros clientes**.
- 4) **Determinar y dar tratamiento a los riesgos y oportunidades** asociados a la calidad de los productos y servicios que signifiquen una mejora para e-certchile y de esta manera pueda lograr los resultados previstos.
- 5) **Contribuir en la mejora continua de los procesos y la eficacia del Sistema de Gestión de la calidad, por parte de los colaboradores**; atendiendo sin demora injustificada las desviaciones y oportunidades de mejora detectadas en e-certchile.
- 6) **Promover la participación y formación continua del equipo de trabajo para asegurar la calidad en los productos y la prestación de los servicios**.

  
\_\_\_\_\_  
Andreas Wiechert Von Navay,  
Gerente General

**INFORMACIÓN DEL DOCUMENTO**

<b>ELABORÓ (Cargo)</b>	<b>REVISÓ (Cargo)</b>	<b>APROBÓ</b>
Subgerente de Seguridad y Cont. Operacional	Subgerente de Seguridad y Continuidad Operacional	Gerente General
FECHA: Octubre 2018	FECHA: Febrero 2019	FECHA: Febrero 0219

**CONTROL DE CAMBIOS**

<b>N* de Revisión</b>	<b>FECHA</b>	<b>DESCRIPCION</b>
0	Octubre 2018	Creación Documento
1	Febrero 2019	Se mejoró la redacción de la política de manera tal que sea más fácil de comprender por parte de los colaboradores.